

## **Jakość i satysfakcja klienta**

- W 2016 r. z myślą o środowisku wprowadziliśmy nowe produkty: olej Marinol 4050 i długowieczną nawierzchnię drogową.
- Olej Transmil Extra XSP otrzymał złoty medal na XI Międzynarodowych Targach Hydrauliki, Pneumatyki, Sterowania, Napędów i Mechatroniki.
- Badanie metodą TRI\*M Index wskazuje na wysokie zadowolenie klientów biznesowych Grupy Kapitałowej LOTOS.
- Sieć stacji LOTOS zajęła I miejsce w aspekcie zadowolenia klientów indywidualnych ze sklepów i usług dodatkowych na stacjach, w zestawieniu z konkurencją.